

Mobiilihoitaja II –projektitiedote

Julkaisuvapaa

Teksti: Leena Koskenlaakso

1 (2)

## **MATKAPUHELIMET SOVELTUVAT KOTIHOIDON KIRJAAMISVÄLINEIKSI**

**Mobiilihoitaja II -pilottihanke osoitti, että matkapuhelimet soveltuvat käytettäväksi kotihoitajien kirjaamisvälineenä asiakaskäynneillä. Kotihoitajat voivat matkapuhelinten avulla tehdä paikan päällä hoitotarpeen arviointikyselyitä ja raportoida reaaliaikaisesti kroonisten sairauksien mittaustuloksia. Asiakaskäyntien keston ja sisällön tarkemmalla seurannalla, jota myös kokeiltiin pilottihankkeessa, voi puolestaan tehostaa kotihoitajien työn suunnittelua ja selventää kotihoidon asiakkaiden laskutusperusteita.**

Huhtikuussa 2009 päättynyt, vuoden mittainen Mobiilihoitaja II -hanke kehitti kotihoidon työvälineitä ja -prosesseja. Hanke oli jatkoa aiemmalle Mobiilihoitaja-hankkeelle, ja se toteutettiin yhteistyössä Helsingin kaupungin kotihoidon ja terveydenhuollon kommunikaatiojärjestelmiä kehittävän Medixine Oy:n kanssa. Hanketta hallinnoi Culminatum Innovation ja sen rahoittajana toimi Uudenmaan liitto. Hankkeen tavoitteena oli kehittää tuote- ja palvelukokonaisuus, joka kotihoitajien työn tehostamisen ja parantamisen lisäksi myös luo alalle uuden liiketoiminnan mahdollisuuksia.

Mobiilihoitaja -järjestelmän pilotointi toteutettiin Koskelan lähipalvelualueella Helsingissä loppusyksyn 2008 ja alkutalven 2009 aikana, ja siihen osallistuivat kaikki alueen vakituiset kotihoitajat sekä joukko Koskelan terveysaseman asiakkaita. Pilotointia varten kotihoidon hoitajille annettiin käyttöön matkapuhelimet, joissa on sisäänrakennettu RFID-lukija, ja asiakkaiden kotiin vietiin RFID-tunnistetarrat.

### **Kolme tutkimuskohdetta**

Hankkeessa pilotoitu Mobiilihoitaja-järjestelmä mahdollistaa kotihoidon asiakaskäyntien pituuden ja sisällön sekä hoitajien kokonaistyöajan seurannan ja raportoinnin. Tätä ominaisuutta tutkittiin asiakaslaskutuksen kehittämisen ja hoitajien työn suunnittelun näkökulmasta. Kerätyn tiedon perusteella haluttiin nähdä miten toteutunut hoito poikkeaa palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määrittelyistä työn sisällöstä, ja miten hoitajien työaikoja voitaisiin suunnitella tarkoituksenmukaisemmiksi.

Mobiilihoitaja -järjestelmän avulla voidaan hoitaa kroonisten sairauksien seuranta siten, että kotihoidon työntekijä raportoi mittaustulokset reaaliaikaisesti matkapuhelimen avulla. Tässä projektissa tutkimuksen kohteena oli myös verenohennuslääkkeen lääkkeen käyttöön liittyvien INR-mittaustulosten raportointi, ja asiakkaat olivat sellaisia, jotka normaalisti käyvät määrääjain mittaustamassa INR-arvonsa terveyskeskuksen laboratoriossa. Asiakkaat lähetivät mittausarvonsa mobiiliohjelmiston avulla järjestelmään, josta ne olivat hoitavan lääkärin nähtävillä.

Projektissa testattiin myös ensiarviointikäynnillä tehtävän RAI-kyselyn soveltuvuutta matkapuhelimella täytettäväksi kotihoidon asiakkaiden arviointityökaluksi. RAI-kyselyn perusteella hoitaja arvioi asiakkaan hoidon tarvetta.

### **Haasteena integrointi kaupungin tietojärjestelmiin**

Mobiilihoitaja II -järjestelmä todettiin käyttökelpoiseksi ja toimivaksi kotihoidon työvälineeksi. Pilotin avulla on saatu runsaasti käyttökokemuksia pohjaksi jatkokehittämiseksi.

**Culminatum Innovation Oy Ltd**

Tekniikantie 12, 02150 Espoo  
**Kotipaikka** Helsinki

**Puh.** 020 7619 550  
**Y tunnus** 1004368-8

**Fax** 020 7619 551  
www.culminatum.fi

Pilotoinnista tehty arviointi osoitti, että Mobiilihoitaja-järjestelmästä on saatavissa kustannustehokas ja kaupallisesti hyödynnettävissä oleva väline kotihoidon, potilaiden, lääkäreiden ja omaishoitajien käyttöön.

Helsingin kaupungin tavoitteena on järjestelmän saattaminen tuotantokäyttöön. Jotta järjestelmä voitaisiin ottaa koko kaupungin kotihoidon työvälineeksi ja sen käytettävyys saataisiin optimoitua, Mobiilihoitaja-ratkaisu tulisi integroida kaupungin potilastietojärjestelmään ja hoitajien työajan seurantajärjestelmään.

– Mobiilihoitaja II -projektista saatiin erittäin tärkeää tietoa mahdollisuuksista käytännön sovellutuksiin. Tuottavuuden parantaminen on yksi tärkeimmistä tavoitteista julkisessa terveydenhuollossa. Työn tuottavuuden kehitys on mahdollista vain luotettavan, jokaisen työntekijän henkilökohtaisen työajan seurannan perusteella. Automaattisesti palkanlaskentaan välittyvät työaikatiedot säästävät kallisarvoista työtä monessa kohdassa sekä työntekijöiltä itseltään että esimiehiltä. Myös työaikajoustoille avautuu RFID -automaatiikan kautta todelliset mahdollisuudet. Tämä osio hankkeesta on helposti ja nopeasti toteutettavissa, sanoo Helsingin kaupungin kotihoidon johtaja **Anna-Liisa Lyytinen**.

Asiakaskäynteihin kuluvan ajan läpinäkyvyys on Lyytisen mielestä ensiarvoisen tärkeää asiakkaiden oikeudenmukaisen kohtelun perustana. Siten asiakkaiden luottamus kotihoitoon lisääntyy ja he maksavat siitä, mitä saavat, eivätkä pelkistä suunnitelmista. Hän uskoo, että muuttuvien asiakastietojen välittyminen asiakaslaskutukseen automaattisesti mahdollistaa mittavat ajansäästöt kotihoidon ohjaajien ja työntekijöiden työssä.

– Työajan tehokkaan käytön vuoksi on edelleen kehitettävä matkapuhelimen käyttömahdollisuutta päivittäisten hoitotietojen kirjaamisessa asiakasjärjestelmään. Tietojen siirto turvallisesti sekä kansallisen kirjaamishankkeen mukanaan tuomat vaateet asettavat menettelylle haasteita.

Verenohennuslääkkeiden käyttäjiä on nyt ja myös tulevaisuudessa runsaasti terveyskeskuksen asiakaskunnassa. – Monet heistä kykenevät itse tekemään tarvittavan veriarvon seurannan kotonaan ja käymään laboratoriossa ja lääkärissä ainoastaan tarvittaessa. Näin mahdollistuu asiakkaiden oma ote ja kiinnostus oman terveytensä ylläpitämiseen sekä vapautuu lääkäreiden vastaanottoaika sitä välttämättä tarvitseville, Lyytinen toteaa.

## Lisätietoja

Lisätietoja itse projektista antavat Helsingin kaupungin kotihoidon johtaja Anna-Liisa Lyytinen ([anna-liisa.lyytinen@hel.fi](mailto:anna-liisa.lyytinen@hel.fi)) ja Culminatum Innovationin projektipäällikkö Frank Ryhänen ([frank.ryhanen@culminatum.fi](mailto:frank.ryhanen@culminatum.fi)), sekä teknisistä ratkaisuista Medixine Oy:n projektipäällikkö Laura Koskikallio ([laura.koskikallio@medixine.fi](mailto:laura.koskikallio@medixine.fi)).